BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

2023

**ADOTTA** 



## Lettera agli Stakeholder

In un contesto globale segnato dalla lotta al cambiamento climatico, dalla scarsità di risorse naturali e dalla necessità di bilanciare sviluppo economico e benessere sociale, il bilancio di sostenibilità diventa un prezioso strumento di trasparenza e dialogo.

questo che con grande soddisfazione presentiamo il nostro Bilancio Sostenibilità. primo di Attraverso di esso rendicontiamo le azioni intraprese, i risultati ottenuti e gli obiettivi futuri in ambito ambientale, sociale e di governance, abbracciando una prospettiva più ampia rispetto a quella illustrata nel rendiconto finanziario.

L'impegno per la sostenibilità si traduce in scelte concrete: dall'uso dei materiali ecologici alla gestione efficiente delle risorse, dal miglioramento delle condizioni di lavoro alla promozione di una cultura aziendale responsabile e inclusiva. Questo percorso ci consentirà di ridurre l'impatto ambientale, rispettare i territori in cui operiamo e promuovere il benessere collettivo.

Redigere il nostro primo bilancio di sostenibilità rappresenta per noi un passo importante e un'opportunità per comunicare con trasparenza, instaurando un dialogo costruttivo con tutti voi.

Invitiamo alla lettura di questo documento come punto di partenza per costruire insieme un futuro migliore, unendo eccellenza, innovazione e responsabilità.

Con gratitudine,

Luigi Giovanni Zannier Presidente Adotta Italia Srl



## Guida alla lettura

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità di Adotta Italia Srl. Esso riporta le performance di sostenibilità in ambito ambientale, sociale e di governance per l'anno 2023 (1 gennaio - 31 dicembre), in linea con il bilancio economico-finanziario.

Il perimetro di analisi e rendicontazione non finanziaria fa riferimento alle attività di Adotta Italia Srl riguardanti solo la sede Italiana localizzata a Thiene, in provincia di Vicenza.

Il report, che verrà pubblicato con cadenza annuale, è stato redatto in conformità agli standard internazionali "Global Reporting Initiative" (GRI Standards), secondo l'opzione "With reference to".

Contestualmente, sono stati presi in considerazione il programma d'azione dell'Agenda 2030 e i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile approvati dalle Nazioni Unite nel 2015, al fine di allineare le azioni e le strategie aziendali agli impegni globali.

Questo approccio garantisce inoltre trasparenza e comparabilità nelle performance di sostenibilità e permette di individuare metriche, sia quantitative che qualitative, per la misurazione degli impatti.

Alla fine di determinare, selezionare e rendicontare le tematiche chiave determinanti delle performance ESG di Adotta relative all'anno 2023, è stata condotta l'analisi di materialità,

ovvero il processo che, tramite il coinvolgimento di stakeholder interni ed esterni, permette di identificare le tematiche ambientali, sociali e di governance rilevanti per i portatori di interesse e per l'azienda stessa.

Il presente Bilancio di Sostenibilità non è soggetto ad assurance esterna ed è approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 31/12/2024.

Adotta: il contesto aziendale	06
Identità corporate	07
Le priorità per Adotta: i temi materiali	09
Environment	16
	17
	20
Impronta carbonica	21
Social	23
Capitale umano	24
Formazione e sviluppo	26
Salute e sicurezza	27
Governance	28
Governance di Adotta	29
Ricerca e innovazione	30
Privacy e sicurezza digitale	32
Integrità e correttezza nei rapporti di business	32
Supply chain	33
Performance Economica	34
Obiettivi futuri	35
Indice dei contenuti GRI	38
	Identità corporate Le priorità per Adotta: i temi materiali  Environment Gestione dei rifiuti e uso dei materiali Gestione dell'energia Impronta carbonica  Social Capitale umano Formazione e sviluppo Salute e sicurezza  Governance Governance di Adotta Ricerca e innovazione Privacy e sicurezza digitale Integrità e correttezza nei rapporti di business Supply chain Performance Economica  Obiettivi futuri

## Indice

# Ol Adotta: il contesto aziendale

## Ol Adotta: il contesto aziendale

Adotta è nata agli inizi degli anni 2000, come produttore, innovatore e leader nel settore delle pareti divisorie per ufficio. Nei primi 15 anni di operatività sono stati realizzati, gestiti e installati con successo più di 1.500 progetti in tutto il mondo. I progetti e le attività offerte variano da piccole configurazioni di moduli per pareti allo sviluppo di più piani in grandi complessi ed edifici in costruzione. I prodotti Adotta sono installati in diversi paesi nel mondo e rappresentano l'abilità dell'azienda nell'operare in contesti diversi e internazionali. I clienti serviti vanno dai piccoli business alle grandi corporation multinazionali, dalle banche di investimento all'industria dell'intrattenimento, fino a raggiungere anche architetti, progettisti e professionisti, uniti da un attento interesse al design degli spazi.

### Identità Corporate

La "mission" dell'azienda è valorizzare l'architettura d'interni attraverso pareti divisorie sostenibili, innovative e dal design unico.

Adotta è una società a proprietà privata con sede legale a Thiene, in provincia di Vicenza. I settori in cui l'azienda è attiva sono quello della manifattura, progettazione e ingegneria con specializzazione nella realizzazione di pareti divisorie per ufficio. Adotta Italia Srl opera principalmente negli Stati Uniti e in Canada, con una presenza ridotta in Italia e America latina.

Grazie alla grande esperienza acquisita nel settore delle soluzioni divisorie smontabili, l'azienda ha sviluppato un approccio operativo orientato a soddisfare le esigenze di tre principali gruppi di clienti: architetti, designer e appaltatori generali.

Questa filosofia le ha permesso di completare con successo numerosi progetti internazionali: da configurazioni di piccola scala a installazioni più complesse su più piani.



Adotta è supportata da un **team** qualificato di altamente architetti, tecnici e ingegneri che apportano competenza precisione a ogni progetto. Grazie all'utilizzo di avanzati software l'architettura, per modellazione e la meccanica, il team garantisce i più alti standard di qualità, accuratezza ed efficienza in tutte le fasi del processo di progettazione e produzione. Questo costante verso l'eccellenza impegno consente ad Adotta di offrire soluzioni innovative e affidabili, alle perfettamente adattate esigenze specifiche ogni cliente.

#### 2023

2018

Conseguimento della **prima certificazione di prodotto** sostenibile.

Potenziamento reparto produttivo attraverso l'acquisizione di macchinari CNC 4.0

**Secondo trasferimento** sede per espansione operatività a Thiene (VI)

#### 2014

\_ 2016

2017

Integrazione della tecnologia **BIM** (Building Information Modeling) nei processi di progettazione e produzione

Lancio della **prima parete divisoria in legno naturale**, successivamente premiata nel 2017, WALLEN con Geza Studio.

Implementazione nuovo gestionale: **SAP Business One** 

#### 2012

2010

**Primo trasferimento** sede per ampliamento attività a Molina di Malo (VI)

Adotta entra nel **mercato Europeo**. (Francia, Svizzera, Germania)

#### 2000

2007

Costituzione di Adotta Italia Srl con sede a Vicenza Luigi G. Zannier è entrato nella proprietà di Adotta Italia Srl. Ingresso nel **mercato USA e Canadese** 

## Evoluzione del gruppo

Adotta una realtà giovane, nata durante i primi anni 2000, attraverso capacità sua insediarsi in nuovi differenti mercati, integrare sistemi tecnologici e innovativi raggiungere per flessibilità e competenza adatte ai più svariati contesti internazionali, è diventata leader nel suo settore grazie a importanti step.

#### Prodotti

Adotta propone una serie di soluzioni per pareti divisorie in uffici e spazi commerciali, caratterizzate da **design** innovativi e prestazioni elevate con attenzione all'acustica e all'estetica. Ogni prodotto realizzato da Adotta è progettato per rispondere alle esigenze di design, funzionalità e sostenibilità degli spazi moderni.

L'offerta di Adotta è caratterizzata da una gamma di prodotti di alta qualità, progettati con materiali riciclabili, al fine di ridurre l'impatto ambientale. A tal proposito, la maggior parte dei prodotti Adotta è certificata da una dichiarazione ambientale di prodotto (EPD), il quale descrive in modo trasparente, oggettivo e comparabile l'impatto ambientale di un determinato prodotto.



parete divisoria in vetro, o doppio vetro, con un design minimalista e profilo in alluminio, ideale per uffici contemporanei, offrendo isolamento acustico e finiture di alta qualità.

#### Metafora e Metafora Duo

parete divisoria economica e sofisticata adatta per progetti su larga scala caratterizzata da un'installazione rapida. La versione a doppi vetri presenta un'elevata prestazione acustica, ideale per quei progetti che richiedono prestazioni elevate a un costo contenuto.

Thesis Essential
Wall e Thesis Duo
Double Glazed Wall

parete che combina vetro e legno, disponibile anche in doppio vetro, con una struttura telescopica in alluminio e un rivestimento in legno impiallacciato. Il design è elegante, adatto a spazi di lavoro raffinati.

Wallen Wooden
Wall e Wallen Duo
Double Glazed
Wooden Wall





## Armonica Dynamic Wall

sistema fluido che consente di configurare facilmente gli spazi, caratterizzato da pannelli di vetro con possibilità di riposizionare e riadattare le pareti a piacere per creare aree aperte su richiesta, in occasione di riunioni ed eventi.

#### **Integra Solid Wall**

parete modulare personalizzabile che integra legno, rivestimenti decorativi e scaffali in ambienti operativi e direzionali. È componibile, riconfigurabile e offre elevate proprietà di isolamento termico e acustico.

## Organigramma aziendale

La sede di Adotta è situata nel nord Italia a Thiene (VI), nella quale vi risiede l'attività operativa fondamentale, mentre in America si realizzano solo piccole lavorazioni, lo stoccaggio e l'organizzazione logistica e commerciale.

Il grafico illustra l'**organizzazione nella sede italiana**, presieduta dal Consiglio di Amministrazione, responsabile delle decisioni e **pianificazioni strategiche**, seguito dalla direzione manageriale con scopi organizzativi e coordinativi degli uffici operativi, quali l'ufficio amministrazione, tecnico, di sviluppo prodotto, logistico, produttivo e commerciale.



### Le priorità per Adotta: i temi materiali

Per definire i contenuti che sono stati analizzati nel presente documento, la società thienese ha condotto un'analisi di materialità, ovvero il processo che, tramite il coinvolgimento di stakeholder interni ed esterni permette di identificare e valutare gli impatti positivi e negativi generati dalle attività aziendali sulle dimensioni economica, sociale e ambientale. Questi impatti influenzano in modo significativo le decisioni degli stakeholder e, di conseguenza, la strategia aziendale.

In questo modo l'azienda può focalizzarsi su tematiche che non solo rispondono alle esigenze del business, ma che sono anche riconosciute come prioritarie dai portatori di interesse.

Questa analisi viene svolta con regolarità, coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, e consente di mantenere aggiornata la strategia di sostenibilità dell'azienda, adeguandola ai cambiamenti normativi e alle aspettative del mercato.

Agli stakeholder coinvolti è stato chiesto di esprimere una valutazione, attraverso una survey online, sulle tematiche di sostenibilità identificate da Adotta, assegnando un livello di priorità a seconda delle loro aspettative nei confronti dell'azienda e del loro rapporto con essa (scala da 1 a 4). La sintesi delle risposte raccolte, sia da parte degli stakeholder interni che esterni, ha portato alla definizione di 8 temi materiali.

Durante l'analisi dei risultati, **l'azienda** ha deciso di ampliare l'elenco delle tematiche materiali, includendo ulteriori 4 aspetti ritenuti rilevanti per il settore e per l'organizzazione stessa. L'analisi di materialità ha portato all'identificazione di una serie di tematiche rilevanti per Adotta S.r.l., che riflettono le dimensioni economiche, sociali e ambientali dell'attività aziendale.

Dal punto di vista grafico il risultato del processo viene raffigurato attraverso la matrice di materialità, che evidenzia i temi materiali più rilevanti per Adotta e per i suoi stakeholder.

#### Legenda colori

- Environment
- Social
- Governance

#### Legenda rilevanza

- • Rilevanza alta: la tematica è considerata rilevante sia dagli stakeholder esterni che da quelli interni.
- Rilevanza medio-alta: la tematica è considerata rilevante per un tipo specifico di stakeholder.
- Rilevanza media: la tematica non è considerata rilevante né dagli stakeholder interni né da quelli esterni, ma è ritenuta degna di essere segnalata dall'azienda.

Fornitori certificati	
Materiali sostenibili	
Efficientamento energetico	
Crescita personale dei dipendenti	
Benessere dei dipendenti	
Ricerca e innovazione	
Sviluppo di prodotti sostenibili	
Continuità della supply chain	
Performance economica	
Privacy e sicurezza digitale	
Integrità e correttezza nei rapporti di business	
Carbon Footprint	

### Il nostro impegno per la Carbon Footprint

Ridurre la nostra impronta di carbonio è una delle principali priorità strategiche per la nostra azienda. Sebbene nell'analisi di materialità abbia un esito di rilevanza media, lo abbiamo consapevolmente reso un impegno centrale. Questa decisione riflette sia la sua importanza ambientale che la nostra forte dedizione alla sostenibilità. Ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> è un pilastro della nostra strategia ed essenziale per la nostra visione di un pianeta più sano.

Il nostro impegno è profondamente radicato nei nostri valori, guidando un approccio strategico e basato sui dati per ridurre al minimo il nostro impatto ambientale, con un focus sui risultati misurabili.



#### **Environment**

**Fornitori certificati:** l'uso di materie prime fornite da fornitori certificati, contribuendo così a garantire la qualità e la sostenibilità lungo tutta la filiera.

**Materiali sostenibili:** investimenti in Ricerca e Sviluppo per l'impiego di materiali a basso impatto ambientale, impegno verso l'innovazione sostenibile.

**Efficientamento energetico:** efficientamento energetico e utilizzo di fonti rinnovabili.

Carbon Footprint: calcolare e ridurre le emissioni di CO2.

#### Social

**Crescita professionale dei dipendenti:** investimenti in formazione continua e sviluppo delle competenze.

**Benessere dei dipendenti:** attenzione al benessere e alla soddisfazione dei propri lavoratori.

#### Governance

**Performance economica:** consolidare la propria performance economica e finanziaria, garantendo trasparenza nella comunicazione dei risultati.

**Ricerca e innovazione:** investire in ricerca e innovazione per migliorare costantemente i propri prodotti e processi, rispondendo alle esigenze del mercato.

**Privacy e sicurezza digitale:** sistemi di sicurezza digitale avanzati per proteggere i dati sensibili e garantire il rispetto della privacy dei clienti e delle parti interessate.

Integrità e correttezza nei rapporti di business: impegno a mantenere relazioni d'affari basate su principi di legalità, equità e correttezza, costruendo fiducia con gli stakeholder.

**Sviluppo di prodotti sostenibili:** rispondere alle richieste del mercato sviluppando prodotti che rispettano criteri di sostenibilità, contribuendo positivamente alla transizione ecologica.

**Continuità della supply chain:** Garantire la continuità della catena di fornitura per assicurare una produzione costante e resiliente anche in contesti di crisi.

## 02 Environment

## **O2** Environment

#### Gestione dei rifiuti e uso di materiali

Adotta si impegna nella promozione e nella gestione responsabile dei materiali e dei relativi scarti prodotti utilizzati nello svolgimento dell'attività aziendale, al fine di **valorizzare**, **diffondere e attuare principi dell'economia circolare**, cercando di ridurre gli impatti ambientali di filiera e di prodotto lungo l'intero ciclo di vita.

Per tale ragione, il **98% dei materiali utilizzati** dall'azienda, come vetro, legno, alluminio e maniglie in acciaio **sono riciclabili al 100%.** 

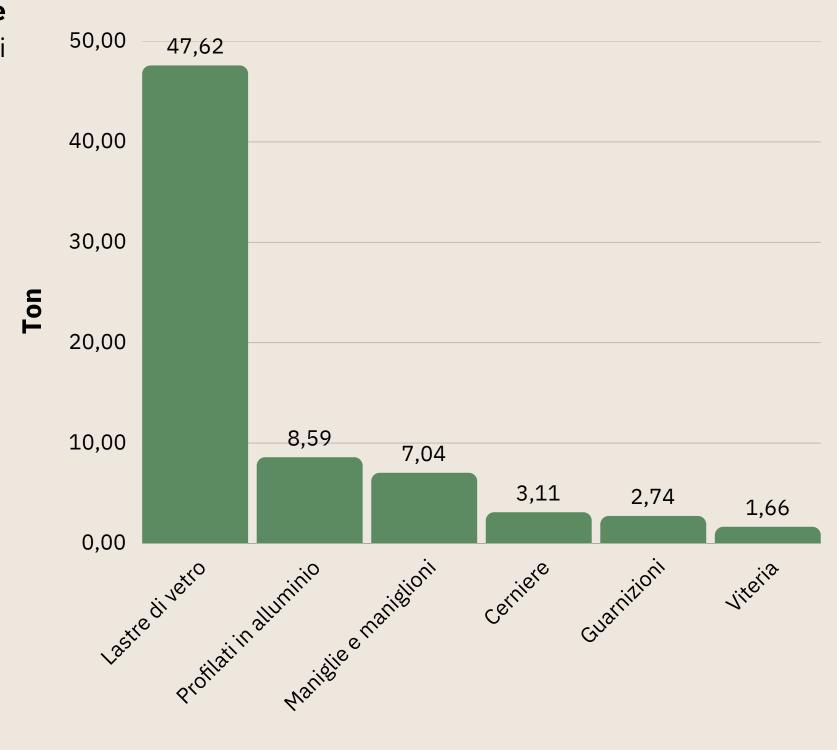
## I prodotti Adotta presentano inoltre un'impronta di carbonio certificata, attraverso una dichiarazione di prodotto ambientale (EPD), al fine di contribuire ai progetti LEED.

La dichiarazione ambientale di prodotto, detta EPD certifica e garantisce informazioni trasparenti e comparabili sugli impatti ambientali di un prodotto e/o servizio lungo tutto il suo ciclo di vita. L'EPD viene definito sulla base dell'analisi del ciclo di vita Life Cycle Assessment (LCA) e quantifica diversi parametri come l'energia consumata, le emissioni di CO2, l'uso delle risorse naturali e altri aspetti ambientali rilevanti. Tali certificazioni rappresentano un vantaggio competitivo e contribuiscono a valorizzare il punteggio finale dei progetti LEED di GBC. Il LEED rappresenta un programma di certificazione volontario che può essere applicato a qualsiasi tipo di edificio, sia commerciale che residenziale, che promuove un approccio orientato alla sostenibilità, richiedendo prestazioni degli edifici chiave, quali il risparmio energetico ed idrico, la riduzione delle emissioni di CO2, il miglioramento della qualità ecologica degli interni, dei materiali e delle risorse impiegate, e concerne tutto il ciclo di vita dell'edificio stesso, dalla progettazione alla costruzione.

Per quanto concerne la rendicontazione relativa all'impiego dei materiali, riportata di seguito, è stato adottato il principio di Pareto, il quale prevede l'individuazione dell'80% dei materiali utilizzati rispetto al valore totale. Come evidenziato nella tabella e nel grafico, il vetro è il materiale più utilizzato, rappresentando quasi la metà del totale. Seguono i profili in alluminio e le maniglie, anch'essi realizzati con materiali metallici.

### CONSUMI DI MATERIALE PER TIPOLOGIA WEIGHT (TONS) **TIPOLOGIA** Lastre di vetro 47,62 Profilati in alluminio 8,59 Maniglie e maniglioni 7,04 Cerniere 3,11 2,74 Guarnizioni 1,66 Viteria

#### **CONSUMI DI MATERIALE PER TIPOLOGIA**



La gestione e lo smaltimento dei rifiuti, e quindi dei materiali utilizzati, rappresenta uno step importante al fine di collaborare a progetti LEED. La gestione dei rifiuti messa in atto da Adotta viene implementata nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Le quantità di rifiuti generati vengono monitorate e rendicontate, in relazione alla diversità, tipologia e possibilità di riciclo degli stessi rifiuti.

A seguire i risultati relativi alla produzione di rifiuti nel periodo di rendicontazione:

#### RIFIUTI PRODOTTI PER TIPOLOGIA

CODICE	DESCRIZIONE	DESTINAZIONE	PESO (TON)
12 01 03	Limatura e trucioli di materiali non ferrosi	R13	9.38
15 01 03	Imballaggi in legno	R13	2.7
17 09 04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	R13	1.89
16 02 14	Apparecchiature fuori uso	R13	1.41
16 03 05	Rifiuti organici contenenti sostanze pericolose	R13	0.12

RIFIUTI PRODOTTI	PESO (Ton)
RIFIUTI TOTALI	15,51
di cui rifiuti non pericolosi	99,16%
di cui rifiuti pericolosi	0,84%
di cui rifiuti destinati a recupero	100%
di cui rifiuti destinati a smaltimento	0%

Dai dati emersi si evince che la maggior parte dei rifiuti generati risultano essere non pericolosi e totalmente destinati a recupero, a testimonianza dell'impegno dell'azienda per promuovere il riciclo dei rifiuti prodotti.

### Gestione dell'energia

Il monitoraggio dei consumi energetici di Adotta è un passo fondamentale per quantificare il fabbisogno energetico utilizzato durante il processo produttivo, con l'obiettivo di individuare le aree di miglioramento e sviluppare un piano di riduzione dei consumi energetici o di incremento degli investimenti in energia da fonti rinnovabili.

L'attività produttiva di Adotta si basa sull'utilizzo di **tre vettori energetici fondamentali: l'energia elettrica, il gas naturale e il carburante** per la flotta aziendale. Questi rappresentano le risorse essenziali per il funzionamento delle attività quotidiane e dei processi produttivi. A fianco sono riportati i dati relativi ai consumi energetici, con l'obiettivo di fornire una visione chiara e sintetica dell'utilizzo di ciascun vettore.

CONSUMO DI ENERGIA		
Vettore energetico	Quantità	UoM
Elettricità	65546,1	kWh
Gas Naturale	9628,0	Smc
Diesel	5564,0	l
Benzina	1611,0	l

### Carbon footprint

Con l'occasione della prima rendicontazione non finanziaria, Adotta calcola per la prima volta la propria impronta carbonica (Carbon Footprint) della sua attività, con lo scopo di identificare e monitorare il suo impatto climatico.

L'impronta carbonica di un'organizzazione rappresenta la somma totale delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) calcolate su base annuale. Al fine di effettuare una rilevazione puntuale e accurata delle emissioni vengono adottate le linee guida degli standard internazionali.

Secondo quanto richiesto dal GRI, **l'impronta carbonica è stata riportata con riferimento al GHG Protocol**. Per quanto concerne il calcolo della stessa sono stati utilizzati i principi e gli standard relativi alla norma UNI EN ISO 14064-1, relativa alla rendicontazione delle emissioni e assorbimento dei gas ad effetto serra delle organizzazioni. La differenza principale con il GHG Protocol risiede nella classificazione delle emissioni: la norma ISO suddivide le emissioni in sei categorie, mentre il GHG Protocol le classifica in tre Scope. I due approcci risultano compatibili e i risultati ottenuti sono facilmente convertibili da un sistema all'altro.

Il GHG Protocol prevede la rendicontazione di emissioni direttamente generate dall'organizzazione (Scope 1) e di emissioni indirette (Scope 2 e 3).

Le emissioni **Scope 1** comprendono le **emissioni dirette (GHG)** provenienti da fonti controllate dall'organizzazione, ovvero le attività rientranti nei confini dell'organizzazione, facenti riferimento ai consumi generati da attività di combustione stazionaria e mobile.

Le emissioni **Scope 2** includono le **emissioni indirette derivanti dal consumo di energia elettrica prelevata da rete.** 

Le emissioni **Scope 3** comprendono le **emissioni indirette** di gas ad effetto serra (GHG) provenienti da fonti non direttamente controllate dall'organizzazione. Tali emissioni **riguardano la catena del valore dell'azienda** che comprende le attività a monte e a valle dell'operatività aziendale, come i trasporti, l'approvvigionamento delle materie prime, la distribuzione, gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, il trasporto dei rifiuti e l'utilizzo di materie prime ausiliarie per la produzione.

Dal grafico emerge come lo **scope 3**, relativo alle emissioni indirette da fonti non direttamente controllate dall'azienda, **contribuisce in modo significativo ai risultati dell'analisi** dell'impronta carbonica. Appare evidente come la catena del valore sia notevolmente impattante in termini di emissioni rispetto l'attività operativa dell'azienda.

#### **CARBON FOOTPRINT DI ORGANIZZAZIONE (tCO2eq)**



CATEGORIA DI IMPATTO AMBIENTALE	CAMBIAMENTO CLIMATICO
Indicatore	Surriscaldamento globale (Global Warming Potential - GWP)
Unità di misura	tCO2 eq/anno

CARBON FOOTPRINT DI ORGANIZZAZIONE (tCO2eq)		
Scope	Totale	
Emissioni dirette (Scope 1)	3,66E+01	
Emissioni indirette da energia importata (Scope 2)	1,55E+01	
Emissioni indirette derivanti dalla catena del valore(Scope 3)	4,54E+03	
Totale	4,60E+03	

## O3 Social

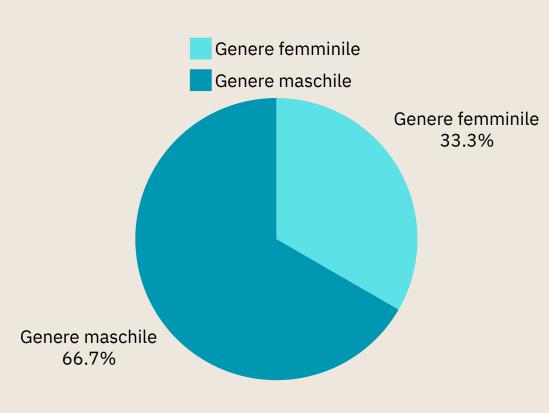
## 03 Social

### Capitale umano

Per Adotta l'attenzione verso il benessere dei collaboratori è un elemento chiave per offrire un prodotto e servizio di qualità. I dipendenti sono tutelati da un contratto collettivo nazionale, rispettando le disposizioni previste dal CCNL e dagli accordi interni.

Di seguito vengono riportati i dettagli relativi alla composizione dell'organico.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER GENERE		
Genere femminile	13	33,33%
Genere maschile	26	66,67%
Totale	39	100%



COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER ETA'		
< 30 anni	8	20,51 %
30 - 50 anni	19	48,72 %
> 50 anni	12	30,77%

La tabella sopra riportata illustra la composizione dell'organico per età, evidenziando una maggioranza notevole di personale over 30, che rispecchia professionalità ed esperienza dei dipendenti. L'azienda beneficia anche di una quota significativa di collaboratori under 30, i quali apportano innovazione e dinamicità.

La seguente tabella offre una panoramica sui contratti full-time e part-time per genere, a tempo determinato e indeterminato, evidenziando che una parte dell'organico femminile usufruisce di un contratto a orario ridotto.

COMPOSIZIONE PER TIPO DI CONTRATTO	TEMPO DETER MINAT O	TEMPO INDETE RMINA TO	FULL TIME	PART TIME
Genere femminile	3	10	10	3
% sulla componente femminile	100%	27,78%	27,78%	100%
Genere maschile	0	26	26	0
% sulla componente maschile	0%	72,22%	72,22%	0%
Totale	3	36	36	3

Dalla tabella si evince che l'organico è suddiviso quasi equamente tra personale con anzianità maggiore di 3 anni e risorse assunte da meno di 3. Questo dato mette in risalto l'esperienza dell'azienda e il suo know-how, unito al suo orientamento all'innovazione, alla creatività e alla flessibilità.

Il **tasso di Turnover**, calcolato come il rapporto tra la somma del numero di dipendenti in uscita e in entrata dell'azienda e l'organico medio, si attesta al 30,77%, evidenziando un ricambio del personale medio-alto durante il periodo di rendicontazione.

ANZIANITA' DI SERVIZIO		
< 3 anni	22	
3 - 7 anni	10	
> 7 anni	7	

TURNOVER		
Entrati	6	
Usciti	6	
Tasso di turnover	30,77 %	

### Formazione e sviluppo

La formazione tecnica e lo sviluppo strategico delle competenze rappresentano elementi fondamentali per Adotta Italia Srl, al fine di supportare la crescita professionale di ogni collaboratore, di proporre e offrire un servizio sempre più preciso, innovativo ed efficiente per essere più competitivi nel mercato.

A tal proposito, nel 2023 sono stati erogati corsi di formazione per un totale di 1.950 ore, di cui 450 ore inerenti a salute e sicurezza e 1.500 ore di preparazione e sviluppo professionale, con una media di 50 ore a dipendente. Quest'ultimo dato dimostra l'impegno di Adotta nel formare i propri dipendenti nello sviluppo delle mansioni e delle attività, segno di attenzione e responsabilità aziendale.

FORMAZIONE	ORE TOTALI	ORE PER DIPENDENTE
Ore di formazione totali	1.950	50 ore
di cui in Salute e Sicurezza	450	11.54 ore
di cui in Sviluppo Professionale	1.500	38.46 ore

#### Salute e sicurezza

Adotta promuove condizioni lavorative che tutelino l'integrità dei dipendenti e si impegna a diffondere una cultura della sicurezza tra i lavoratori, aumentando la consapevolezza dei rischi e incentivando comportamenti responsabili.

La gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori avviene in conformità alle disposizioni normative dettate dal **D.lgs 81/2007**. L'azienda identifica nella corretta applicazione della legislazione vigente e nel rispetto della normativa correlata gli strumenti e i dispositivi di sicurezza individuali indispensabili per ridurre rischi e prevenire infortuni, e individua i comportamenti da adottare in caso di emergenza con lo scopo di tutelare i propri dipendenti e collaboratori in termini di salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro.

Come riportato in tabella, l'azienda ha provveduto a erogare 450 ore di formazione in salute e sicurezza, registrando un solo infortunio, di lieve entità, e un **tasso di infortunio minimo**, calcolato attraverso il rapporto tra numero di infortuni e numero totale di ore lavorate per 200.000.

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA			
Ore di formazione in Salute e Sicurezza	450		
Totale infortuni	1		
Tasso di infortunio (numero infortuni x 200,000 / numero di ore lavorate)	2,56		

## 04 Governance

## O4 Governance

#### Governance di Adotta

La governance rappresenta l'insieme delle norme e pratiche, dei processi interni e degli strumenti aziendali attraverso cui vengono definite le scelte e le azioni di un'organizzazione. Nella governance risiede un pilastro fondamentale delle tre dimensioni ESG, necessario per definire organi, regole e processi per gestire l'impatto ambientale, sociale ed economico dell'azienda.

All'interno della propria operatività, l'azienda promuove attraverso delle policy interne il riciclaggio e le **buone condotte**, permettendo di analizzare e individuare opportunità e rischi, al fine di orientare le decisioni aziendali verso un modello di business sempre più consapevole e responsabile.

Il **modello di Governance** adottato da Adotta è di tipo **tradizionale** e prevede un organo di gestione e controllo, il Consiglio di Amministrazione (CdA), e un organo di vigilanza, il Collegio Sindacale

Sindacale, il quale si occupa di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti poteri di indirizzo strategico e decisionale con un approccio top-down, al fine di integrare principi etici e di sostenibilità per una corretta ed efficiente gestione operativa in tutto l'assetto aziendale. Al CdA è affidata anche l'approvazione dei Bilanci Consolidati e del Bilancio di sostenibilità. Il presidente del consiglio di amministrazione è il sig. Zannier Luigi Giovanni nominato il 04/04/2007 in carica a tempo indeterminato. L'organo è composto dal Sig. Zannier Luigi Giovanni e dal sig. Zannier Jacopo Giovanni, rappresentante il consigliere delegato.

L'organo di vigilanza è presieduto dal dottor Mauro Giacomazzi come revisore legale esterno nominato il 30/05/2022 in carica fino all'approvazione de bilancio al 31/12/2024.

#### Ricerca e innovazione

Adotta Italia srl ha pianificato un programma di 2 anni finalizzato ad attuare azioni concrete per contribuire allo sviluppo sostenibile. Gli obiettivi definiti dal piano 2024-2025 sono volti a definire, studiare e implementare azioni principalmente inerenti al prodotto e al management.

A seguire sono riportate le azioni del piano, dove si evincono gli standard internazionali che saranno adottati internamente all'azienda, come ISO 9000 e 14000, e le azioni che saranno intraprese nel futuro al fine di allineare i progetti e i prodotti ai più rigorosi parametri ambientali richiesti.

Tali azioni vengono inoltre perseguite in ottica di **innovazione e sviluppo** per incrementare la reputazione del brand, il valore economico generato e processi responsabili.



Preventivo & Prezzi



Approvazione del campione



Disegno tecnico



Verifica sul campo



Produzione



Spedizione & Consegna



Installazione & gestione del cantiere



& Lista delle correzioni



Controllo qualità Completamento del progetto

Adotta ha individuato anche dei temi futuri da sviluppare, identificando per il futuro targets e obiettivi da raggiungere, quali la mappatura dei fornitori, l'implementazione di nuovi modelli sostenibili e individuazione di KPI per lo sviluppo di strategie sostenibili.

#### FY 2024

Questionario di valutazione **Strategie di decarbonizzazion**  Implementazione di modelli di gestione e certificazione **ISO 9001** e **ISO 14001**  Redazione del **primo**Bilancio di
sostenibilità per
l'anno 2024

Matrix Mapping
Report Adotta LEED

Valutazione Contenuto **riciclato** 

FY 2025

Processo di certificazione con una terza parte qualificata indipendente

Processo di certificazione con un consulente indipendente qualificato Valutazione del **livello di circolarità** secondo la
norma UNI 59020

Processo con



#### INTEGRAZIONE DELLE STRATEGIE DI SOSTENIBILITÀ E RAFFORZAMENTO DELLA COSCIENZA AMBIENTALE DEL MARCHIO ADOTTA



Mappatura dei prodotti/servizi con requisiti di sostenibilità sui driver internazionali dei mercati di riferimento

Implementazione di modelli di gestione coerenti con i principi di sostenibilità e sviluppo di certificazioni ISO Coinvolgimento della catena di fornitura
Integrazione dei principi di sostenibilità nella governance - Primo Rapporto di Sostenibilità

Identificazione di KPI e indicatori per le strategie di sviluppo sostenibile Creazione di nuovi modelli di economia circolare



**32** 

### Privacy e sicurezza digitale

Adotta si impegna da sempre a proteggere la privacy e i diritti dei propri clienti, in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), attraverso azioni interne, al fine di garantire che i dati personali vengano trattati in modo trasparente, sicuro e conforme alle normative vigenti.

La protezione dei dati personali è una priorità per l'azienda e richiede la firma di un consenso alla privacy da parte di collaboratori, clienti e dipendenti. I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per gestire le richieste degli utenti, rispettando le finalità per cui sono stati forniti. I "dati personali" comprendono informazioni che identificano o rendono identificabile una persona, come nome, identificativi online e dati relativi alla sua identità. Nel 2023 l'azienda non ha riscontrato alcuna denuncia per violazioni della privacy, confermando il suo impegno nella protezione dei dati e nella conformità alle normative.

## Integrità e correttezza nei rapporti di business

Etica, integrità e correttezza sono principi fondamentali della cultura aziendale di Adotta e guidano le decisioni strategiche e il comportamento di tutti i collaboratori nei rapporti di business. Tale approccio fa riferimento all'impegno di un'organizzazione ad adottare pratiche aziendali che promuovono la responsabilità sociale, l'etica e la trasparenza all'interno del contesto operativo.

Adotta è da sempre attenta all'integrità e ad una condotta eticamente corretta, per tale ragione si pone come obiettivo futuro l'adozione di un codice etico, al fine di concretizzare l'impegno e incrementare una cultura di integrità e trasparenza su valori di onestà, lealtà e solidarietà, mirando al benessere del personale, alla creazione di valore presso e alla tutela dell'ambiente.

### Supply chain

La catena di fornitura rappresenta l'insieme di fornitori, intermediari e altri soggetti che sono coinvolti lungo tutto il processo di produzione, dal reperimento delle materie prime e fabbricazione del prodotto fino alla distribuzione e vendita attraverso diversi canali.

La catena di fornitura rappresenta un elemento chiave di sostenibilità aziendale, al fine di accrescere la consapevolezza, la responsabilità e l'interconnessione tra i diversi attori dell'intera filiera, con lo **scopo** comune di **ridurre le inefficienze, i rischi e gli impatti socio-ambientali**.

Adotta intraprenderà prossimamente un percorso di mappatura dei fornitori, nel quale dopo aver identificato le aree di criticità, si renderà disponibile a collaborare con le aziende lungo la filiera per migliorare gli impatti socio-ambientali, premiando chi dimostrerà performance eccellenti. Tale decisione è stata adottata anche grazie all'analisi dell'impronta carbonica effettuata relativa al periodo di rendicontazione, dalla quale è emerso che le maggiori emissioni riguardano la catena di fornitura.

La mappatura dei fornitori porterà ad una più accurata e trasparente visione dell'ecosistema produttivo, integrando una maggiore sensibilizzazione alle tematiche ESG lungo tutte le attività, con lo scopo di incrementare e generare valore per tutti gli stakeholder.



#### Performance economica

Leader nel settore delle pareti divisorie, Adotta Italia Srl ha registrato negli anni un incremento nella produzione e nella richiesta di assistenza durante la progettazione e la riorganizzazione degli spazi.

L'andamento economico di Adotta è stato analizzato confrontando la performance relativa al periodo di rendicontazione non finanziaria del 2023 con i risultati registrati nel 2022.

Dal grafico si evince che nell'ultimo anno vi è stato un visibile aumento del valore generato dall'azienda. L'attività risulta attrattiva e ad alto valore aggiunto, infatti, i ricavi hanno registrato nel 2023 un incremento del 21% rispetto al 2022, il valore distribuito ha rilevato un aumento del 20% verso gli stakeholder dell'azienda nel 2023 e il valore trattenuto è protagonista di una crescita quasi del 50% rispetto al 2022.



## 05 Obiettivi futuri

## Obiettivi futuri



	Tematiche	Obiettivi	Azioni	SDGS
E N V	Gestione delle emissioni	Riduzione delle emissioni dei gas a effetto serra (GHG)	Attuazione di un Piano di Riduzione delle Emissioni di Gas Serra (GHG)	13 CLIMATE ACTION
I R O N	Gestione dell'energia	Riduzione delle emissioni di carbonio derivanti dall'uso di energia elettrica	Investimenti in infrastrutture per l'autoproduzione di energia elettrica da fonti rinnovabili Acquisto di energia certificata da fonti rinnovabili	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
E N T	Economia circolare	Riduzione del consumo di materie prime vergini	Condurre una valutazione del contenuto di riciclato dei prodotti	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
S O C I A	Benessere dei	Riduzione del tasso di turnover e valorizzazione del benessere psico-fisico dei dipendenti.	Realizzazione di un'analisi del clima aziendale al fine di individuare aree specifiche di miglioramento	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING  B DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	dipendenti		Implementazione di un programma di welfare aziendale	37



	Tematiche	Obiettivi	Azioni	SDGS
G	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Integrazione pervasiva del concetto di sostenibilità in tutte le funzioni aziendali e nel modello di business	Identificare e redigere un piano strategico che racchiuda tutti gli obiettivi prefissati in ambito ESG, valutando l'avanzamento delle azioni intraprese	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
O V E R N	Integrità e etica aziendale	Promozione, nelle operazioni di business, pratiche commericiali che promuovano la responsabilità sociale, l'etica e la trasprenza	Sviluppo e adozione di un codice etico aziendale	PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
A N C	Sistemi di gestione	Migliorare l'approccio aziendale alla sostenibilità	Adozione di modelli di gestione ISO	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
E	Mappatura della catena di fornitura	Garantire standard ambientali sociali elevati lungo tutta la filiera	Mappatura e valutazione della catena di fornitura, sviluppando una metrica di qualifica dei fornitori	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION  B DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

## O6 Indice dei contenuti GRI

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PARAGRAFO	
	2-1 Dettagli organizzativi	Guida alla lettura Evoluzione del gruppo Prodotti Organigramma societario	4 9 10 12
	2-2 Entità inlcuse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Guida alla lettura	4
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Guida alla lettura	4
	2-4 Revisione delle informazioni	Guida alla lettura	4
	2-5 Assurance esterna	Guida alla lettura	4
	2-7 Dipendenti	Capitale umano	24
	2-9 Struttura e composizione della governance	Governance di Adotta	29
GRI 2 INFORMATIVA GENERALE (2021)	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance di Adotta	29
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Governance di Adotta	29
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Governance di Adotta	29
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Governance di Adotta	29
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Governance di Adotta	29
	2-15 Conflitti d'interesse	Governance di Adotta	29
	2-16 Comunicazione delle criticità	Governance di Adotta	29
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Governance di Adotta	29
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Governance di Adotta	29
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Obiettivi futuri	35
	2-23 Impegno in termini di policy	Governance di Adotta	29
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Guida alla lettura Le priorità per Adotta: i temi materiali	4 13
	2-30 Contratti collettivi	Capitale umano	24

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PARAGRAFO	
GRI 3: INFORMATIVE SUI TEMI MATERIALI	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Le priorità per Adotta: i temi materiali	13
	3-2 Elenco dei temi materiali	Le priorità per Adotta: i temi materiali	13
	3-3 Gestione dei temi materiali	Le priorità per Adotta: i temi materiali	13
	GOVERNANCE		
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Performance Economica	34
	ENVIRONMENT		
GRI 301: MATERIALI	301-1 Materiali utilizzati per peso e volume	Gestione dei rifiuti e uso di materiali	17
	302-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Gestione dei rifiuti e uso di materiali	17
GRI 302: ENERGIA	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Gestione dell'energia	20
GRI 305: EMISSIONI	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Carbon footprint	21
	305-2 Emissioni dirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Carbon footprint	21
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Carbon footprint	21
GRI 306: RIFIUTI	306-3 Rifiuti generati	Gestione dei rifiuti e uso di materiali	17
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	Gestione dei rifiuti e uso di materiali	17
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	Gestione dei rifiuti e uso di materiali	17
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Supply chain	33
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Carbon footprint	21

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PARAGRAFO	
	SOCIAL		
GRI 401: OCCUPAZIONE	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Capitale umano	24
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	27
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza	27
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Salute e sicurezza	27
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	27
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	27
	403-9 infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza	27
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione e sviluppo	26
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione e sviluppo	26
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI	418-1 denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Privacy e sicurezza digitale	32

## "Insieme per un futuro migliore"





## ADOTTA

Via delle Pastorelle, 10 36016 Thiene (VI) - Italia Telephone +39 0445 1600 600 info@adottawalls.com

**Coordinamento tecnico scientifico** 





